

ACU is een spaar- en krediet coöperatie die sinds 1962 is opgericht voor ambtenaren. Het unieke aan ACU is dat wij een coöperatie zijn in verenigingsverband. ACU heeft leden, en geen klanten. Eén van de belangrijkste principes van een coöperatie is dan ook om via samenwerking een financieel economisch verschil te maken in het leven van onze leden.

In de tussentijd kunnen ook commerciële bedrijven verzoeken om zich aan te sluiten bij ACU en kunnen hun werknemers lid worden van ACU. Wij hebben inmiddels ongeveer 28.000 actieve leden en circa 110 werknemers in dienst. Als een financiële instelling die opereert op zowel Curaçao, Sint Maarten en de BES eilanden vallen wij onder de supervisie van respectievelijk de CBCS en de DNB en AFM.

ACU heeft de laatste jaren een sterke groei meegemaakt. Hiernaast zitten wij op dit moment tevens midden in een herstructureringsproces. De groei heeft de nodige veranderingen met zich meegebracht en dit geldt ook voor het herstructureringsproces.

Om de team te komen versterken en ondersteunen zijn wij op zoek naar geschikte en dynamische kandidaten voor de volgende functie:

### **Head Branch Bonaire (M/V)**

De Head Branch Bonaire rapporteert aan de Sales & Services Manager. De Head Branche Bonaire is verantwoordelijk voor de algehele uitvoering en succes binnen de Branche door het zorgdragen voor een optimale dienstverlening, het effectief leidinggeven aan de medewerkers van de Branche en een goede en zorgvuldige administratieve verwerking van alle commerciële transacties.

#### **De functie:**

- Geeft leiding aan de Branch
- Draagt zorg voor de ontwikkeling en de uitvoering van het jaarplan en stelt de bijbehorende begroting op voor de Branch
- Identificeert en beheert strategische risico's
- Analyseert behaalde resultaten en rapporteert hierover op maandelijkse-, kwartaal- en jaarlijkse basis
- Evalueert en optimaliseert processen binnen de Branch
- Adviseert inzake de benodigde investeringen voor bijvoorbeeld automatisering en bezetting van de Branch
- Coördineert de (administratieve) behandeling van kredietaanvragen en klantenservice
- Denkt mee met het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten die aansluiten bij de wensen en behoeften van de klanten

#### **Het profiel:**

- U heeft een relevante HBO opleiding in de richting van Bank- en Verzekeringswezen of vergelijkbaar
- U heeft voor de functie en voor de controlerende financiële entiteiten van het eiland de van belang zijnde trainingen en cursussen; zoals bijvoorbeeld WFT
- U heeft minimaal 5 jaar relevante werkervaring
- U heeft kennis van de financiële markt en -omgeving waarin de organisatie verkeert
- U heeft een hoge mate van klantgerichtheid
- U bent professioneel en streeft naar kwaliteit
- U heeft uitstekende leidinggevende capaciteiten en voldoende ervaring in deze
- U heeft kennis van en bent vaardig in het opstellen en implementeren van beleid en het geven van advies
- U bent zeer analytisch en conceptueel ingesteld
- U bent flexibel, stressbestendig, resultaat- en oplossingsgericht
- U kan goed op verschillende niveaus (schriftelijk) rapporteren
- U heeft praktische computervaardigheden en kennis van Computerprogramma's/systemen
- U heeft uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden in zowel het Papiaments, Nederlands en Engels

#### **Arbeidsvoorwaarden**

- Salaris en arbeidsvoorwaarden zijn afhankelijk van ervaring en opleiding en zullen in onderling overleg overeengekomen worden
- Een medische keuring, een antecedentenonderzoek en een assessment maken deel uit van de sollicitatieprocedure.

Als u geïnteresseerd bent in één van voormeld functies, dan kunt u uw belangstelling kenbaar maken door uw sollicitatiebrief met CV binnen 10 dagen na het verschijnen van deze advertentie te mailen naar [t.spencer@acu.cw](mailto:t.spencer@acu.cw) ter attentie van de Human Resource Manager mevrouw T. Spencer.

Voor meer informatie kunt u bellen naar telefoonnummers 434-7256, 434-7257 of 434-7259.